

Verslag vergadering Seniorenraad Kortenaken 25.03.2026

1. Verslag vorige vergadering

Het verslag wordt goedgekeurd.

2. Lentefeest evaluatie

Het Lentefeest vond plaats op zondag 22 maart en telde 103 aanwezigen.

Het menu werd verzorgd door traiteur Amand en bestond uit:

- een aperitief van het huis met een assortiment van warme en koude hapjes (3 stuks per persoon);
- waterkerssoep;
- zalmfilet met fijne groentjes en millefeuille van aardappel;
- een uitgebreid luxedessertenbuffet met koffie. De koffie werd aan tafel geschonken.

De Seniorenraad was zeer tevreden over de kwaliteit van het eten. Er werden uitsluitend positieve reacties ontvangen. Voor toekomstige edities wordt voorgesteld om ook bestek in te dekken voor het assortiment hapjes.

Het schenken van de koffie aan tafel werd positief onthaald, al werd opgemerkt dat het wenselijk zou zijn dat er meerdere obers rondgaan.

Voor de muzikale ambiance zorgde Gunther F. De Seniorenraad vond dit zeer positief. Het werd geapprecieerd dat hij zich tussen de aanwezigen begaf in plaats van op een podium te staan.

Er waren ongeveer twintig deelnemers minder dan in voorgaande jaren. Mogelijk speelde de keuze voor een visgerecht als hoofdgerecht hierbij een rol.

3. Seniorenspordag 21.05.2026

Op donderdag 21 mei gaat onze seniorenspordag in samenwerking met de gemeente Bekkevoort door.

Het programma ziet er als volgt uit:

[illegible]

De sportdag kost €5 per deelnemer. 's Middags worden er hamburgers voorzien en als slot is er een optreden van Chris en Chris (zoon van Eddy Smets).

Er wordt een extra flyer voorzien die huis aan huis bedeed wordt.

4. Uitstap 24.08.2026

Op maandag 24 augustus nodigen we alle senioren uit voor een boeiende daguitstap naar het prachtige **Riemst**, in het hart van de Limburgse mergelstreek.. De planning van de dag ziet er als volgt uit:

9u Vertrek aan Bergendal

10u Aankomst en bezoek aan het bezoekercentrum van de Brug van Vroenhoven: Dit moderne belevingscentrum vertelt het indrukwekkende verhaal van de bruggen over het Albertkanaal, de wereld van de kanalen, de binnenvaart en de gebeurtenissen tijdens de Tweede Wereldoorlog. Met boeiende verhalen, foto's en interactieve presentaties duiken we even terug in de geschiedenis van deze streek.

12u Na het bezoek is het tijd om gezellig samen te tafelen bij De Waterburcht.

We genieten er van een heerlijk driegangenmenu:

- Velouté van grotchampignons
- Riemster stoofpotje met grottenbier, frietjes en gemengde salade
- Coupe Negresco met Riemster advocaat

Een ideale gelegenheid om rustig bij te praten en te genieten van de Limburgse gastvrijheid.

14u30 In de namiddag trekken we naar de indrukwekkende Grotten van Kanne. Tijdens een rondleiding ontdekken we het bijzondere ondergrondse gangenstelsel dat eeuwen geleden in de mergel werd uitgehouwen.

Als afsluiter wacht er nog een lekkere proeverij met streekproducten uit de grot – een smaakvolle ervaring!

17u Na een goed gevulde dag keren we terug richting Waanrode

De uitstap kost €55 voor de deelnemers;

De Seniorenraad geeft aan dat we best op voorhand melden dat mensen zich gepast moeten kleden voor de grot.

5. PlussersWeek 2026

Van maandag 16 tot en met zondag 22 november gaat onze PlussersWeek door. Het programma dat vorige vergadering reeds werd afgestemd blijft behouden:

- a. Maandag: zangnamiddag
- b. Woensdag: bingonamiddag
- c. Vrijdag: retrofuif
- d. Zondag: groot seniorenfeest met Laura Lynn

6. Denkmoment: hoe kan ik je helpen?

Een bankfiliaal met loketmedewerker. Een kruidenier in de dorpskern. Een huisdokter zonder patiëntenstop. Een bus tot in het dorp. Een café zonder QR-codes. Dienstverlening verandert. Ze is niet langer een evidentie. Ze wordt afgebouwd. In hoeveelheid, en soms in kwaliteit.

De vraag 'Hoe kan ik je helpen?' wordt zeldzaam in contacten met diensten. Heel wat ouderen ondervinden daar hinder van.

Dienstverlening is meer dan een transactie. De Vlaamse Ouderenraad wil weten wat ouderen belangrijk vinden op het vlak van dienstverlening.

Tijdens een denkmoment gaan we als groep in gesprek over nabije en kwaliteitsvolle dienstverlening. Hoe moet dat er volgens jullie uit zien? Wat zijn drempels waar jullie op botsen? Welke goede voorbeelden kennen jullie? En waarvan droom je? Al die vragen komen aan bod.

Samen kunnen we dienstverlening voor ouderen nóg beter maken!

Er zijn 8 thema's. Bij elk thema horen stellingen. Daarmee gaan we op zoek naar voordelen en drempels van bepaalde dienstverlening. Maar we willen vooral komen tot oplossingen en goede (lokale) voorbeelden om de dienstverlening te verbeteren.

Elke deelnemer neemt om beurten een stelling en leest deze voor. Licht toe waarom jij wel of niet akkoord gaat met de stelling. Geef aan welke voordelen of drempels jij ervaart. De andere deelnemers mogen aanvullen. Alle voordelen en drempels die jullie samen vinden, noteer je op het invulblad. Noteer ook waarom jullie iets als voordeel of als drempel ervaren. Blijf niet te lang hangen bij de plus- en minpunten, maar ga vooral op zoek naar oplossingen om de drempels weg te werken, en naar ideeën om goede praktijken te verankeren. Dromen mag! Tot slot: Kennen jullie goede lokale praktijken? Noteer deze dan zeker ook op het invulblad.

Elk groepje krijgt ongeveer evenveel stellingen. Nadien deelt elke groep hun belangrijkste bevindingen delen met de groep.

Hierbij een samenvatting van de bevindingen: (de samenvatting van de flappen, wordt in bijlage toegevoegd aan het verslag)

Boodschappen:

- Online shoppen is gemakkelijk en geeft geen vervoersproblemen. Maar er is angst voor phishing en nadeel voor lokale handelaars. Je koopt ook minder.
- Sommige dingen vindt je alleen online.
- Droom: graag terug meer gespecialiseerde winkels.
- Markt wordt meer gezien als een uitstap en ontspanning, dan een plaats om iets te kopen. Het contact met de mensen is belangrijk en achteraf het terrasje. Maar een bezoek aan de markt niet evident voor mindervaliden. Er is ook beperkte parkeergelegenheid.
- Droom: een gratis parking bij de markt.
- Online shoppen is goed als je niet mobiel bent. Maar mensen zijn niet zeker of alle producten vers zijn. Het is moeilijker om producten te vergelijken en nieuwe producten te ontdekken. Je moet een pc hebben.
- Droom: een marktbus naar Tienen en Diest
- Boodschappen online is heel afstandelijk. Als je je goed voelt in een winkel of bij een marktstand, dan geeft dit een binding en weet je of je goede kwaliteit hebt en of de kledij je mooi staat. (foto's komen niet altijd overeen met de werkelijkheid)

Klantendienst:

De ervaringen met klantendiensten zijn gemengd. Wanneer er effectief een medewerker bereikbaar is, wordt dit positief ervaren. In de praktijk botsen veel mensen echter op lange telefoonmenu's, automatische antwoorden of lange wachttijden. Soms wordt de verbinding zelfs verbroken zonder dat men geholpen werd.

Automatische boodschappen worden niet altijd herhaald of geven onvoldoende antwoord op bijkomende vragen. Daarnaast wordt de gebruikte taal soms als moeilijk ervaren, bijvoorbeeld door het gebruik van vakjargon.

Chatbots kunnen wel zorgen voor kortere wachttijden, maar vereisen dat gebruikers voldoende vertrouwd zijn met digitale systemen.

De algemene wens is duidelijk: meer persoonlijk contact en minder afhankelijkheid van toestellen. Zeker voor ouderen en mensen die zich eenzaam voelen, blijft rechtstreeks contact met een persoon de meest gewaardeerde vorm van dienstverlening.

Bankzaken:

Bij bankzaken ervaren veel mensen dat fysieke dienstverlening sterk verminderd is. Het wordt soms moeilijk om een geldautomaat te bereiken en er zijn weinig plaatsen waar men cash kan storten.

Veel deelnemers geven aan dat ze kleine bedragen nog graag met cash betalen, al blijft dit een persoonlijke voorkeur. Tegelijk wordt erkend dat veel cash geld in huis bewaren ook risico's inhoudt.

Online bankieren biedt voordelen omdat men overschrijvingen kan doen wanneer het past, maar niet iedereen beschikt over voldoende digitale vaardigheden. Daarom leeft de wens dat overschrijvingen in het bankkantoor opnieuw gratis zouden kunnen voor mensen die moeite hebben met digitale toepassingen.

Voor meer gespecialiseerde bankzaken moet men zich vaak verplaatsen. Vroeger waren er lokale specialisten en dat werd als toegankelijker ervaren. Ook niet iedereen beschikt over een betrouwbaar netwerk dat kan helpen bij bankzaken.

Enkele dromen of suggesties die geformuleerd werden:

- een bankmedewerker die aan huis kan komen
- één vaste contactpersoon bij de bank waarmee een vertrouwensband kan opgebouwd worden
- betere beveiliging tegen phishing en fraude

Er werd ook de vraag gesteld hoe fraudeurs soms grote bedragen kunnen afhalen terwijl individuele klanten hun banklimiet moeilijk kunnen verhogen.

Burgerzaken:

Veel deelnemers vinden het aanvaardbaar om een afspraak online te maken, zeker als men daarna persoonlijk geholpen wordt. Het online systeem kan handig zijn om zich vooraf voor te bereiden.

Tegelijk is niet iedereen digitaal vaardig en blijft persoonlijk contact belangrijk. Sommige mensen kennen het bestaande aanbod van dienstverlening bovendien onvoldoende.

Er werd benadrukt dat het belangrijk blijft dat men iemand kan bereiken om zaken aan te vragen zonder dat dit uitsluitend online moet gebeuren. De mobiele ambtenaar werd hierbij als een goed voorbeeld genoemd.

Daarnaast blijft het belangrijk dat er binnen de gemeente een aanspreekpunt is waar men terecht kan met vragen, zonder meteen naar het OCMW te moeten gaan. Voor sommige inwoners vormt dit nog een grote drempel.

Andere opmerkingen:

- De Plussersgids werd als een zeer interessant en nuttig document ervaren.
- Het wordt als vervelend ervaren wanneer men bij het maken van een afspraak telkens wordt doorgestuurd.
- Men hoopt dat er altijd medewerkers bereikbaar blijven voor mensen die niet digitaal werken.

Digitale toepassingen zoals itsme worden wel gebruikt, maar niet alle overheidswebsites zijn even toegankelijk. Sommige mensen zijn bang om fouten te maken of slachtoffer te worden van phishing. Initiatieven zoals Digipunt of Digibank kunnen helpen om mensen hiermee vertrouwd te maken, eventueel ook via begeleiding aan huis.

Verder werd positief opgemerkt dat men op het recyclagepark terecht kan zonder afspraak.

Bij het gebruik van gemeentelijke zalen werd aangegeven dat deze vaak bezet zijn. Er werd gesuggereerd om eventueel samen te werken met privépersonen of andere organisaties (bijvoorbeeld scholen) om ook hun lokalen te kunnen gebruiken. Bij Ferm Dagopvang kan dat al buiten de openingsuren.

Horeca:

Cafés en horecazaken zijn belangrijke ontmoetingsplaatsen die sociaal contact bevorderen. Toch ervaren sommige mensen een drempel om alleen binnen te stappen, wat deels ook streekgebonden kan zijn.

Een mogelijke oplossing die werd geopperd, is om mensen actief uit te nodigen om samen iets te gaan drinken of om zelf het initiatief te nemen om iemand die alleen is aan te spreken.

Digitale menukaarten via QR-codes worden verschillend ervaren. Voordelen zijn dat ze snel aangepast kunnen worden, minder papier verbruiken en dat bestellen soms sneller gaat. Nadelen zijn dat men een smartphone nodig heeft en digitaal vaardig moet zijn. Sommige mensen zijn ook bang voor fraude via valse QR-codes of vrezen iets verkeerd te doen.

Ondersteuning kan bijvoorbeeld via een Digipunt, maar liefst krijgen mensen uitleg van het horecapersoneel zelf.

Ook digitale betaalmiddelen zoals Payconiq hebben voordelen, omdat men geen cash geld meer nodig heeft. Tegelijk leeft er angst voor fraude of om per ongeluk een verkeerd bedrag in te geven.

Er werd voorgesteld dat wanneer nieuwe apps of digitale systemen worden ingevoerd, er vooraf infosessies georganiseerd worden om het gebruik ervan uit te leggen.

Dokters of apothekers:

Veel deelnemers ervaren dat het soms lang duurt voor men een afspraak kan krijgen bij de huisarts of bij specialisten. Dit is vooral merkbaar wanneer de eigen huisarts met verlof is. Daarnaast zijn er steeds meer dokters en tandartsen met een patiëntenstop.

De vertrouwensband met een arts wordt als zeer belangrijk ervaren. Daarom bestaat er soms ook onzekerheid of wantrouwen tegenover onbekende artsen, bijvoorbeeld bij de huisartsenwachtpost.

Huisbezoeken door artsen gebeuren nog maar zelden, wat voor sommige ouderen een probleem vormt. Ook wordt het belangrijk gevonden dat de afstand tot de huisarts niet te groot is.

Een suggestie die werd geformuleerd is een centraal nummer met een overzicht van artsen in de buurt die nog nieuwe patiënten aannemen. Sommige dokters geven daarbij voorrang aan inwoners uit de eigen gemeente.

Consultaties via computer (bijvoorbeeld bij een verkoudheid) zouden voor sommige mensen een oplossing kunnen zijn.

Er werd ook gesproken over het inzetten van verpleegkundigen als eerste aanspreekpunt om wachttijden te verkorten. Dit kan helpen, maar er is soms bezorgdheid over privacy wanneer het consultatielokaal dicht bij de wachttruimte ligt.

Het online raadplegen van het medisch dossier gebeurt nog weinig door ouderen. De medische terminologie wordt vaak als moeilijk begripbaar ervaren. Meer duidelijke en toegankelijke taal zou hier helpen.

Apothekers kunnen volgens de deelnemers een grotere rol spelen bij milde gezondheidsklachten. Dit kan huisartsen ontlasten en indien nodig kan de apotheker nog doorverwijzen naar een arts. Een goede vertrouwensband met de apotheker wordt daarbij belangrijk gevonden.

Tot slot werd opgemerkt dat de apotheken van wacht in deze regio vaak ver uit elkaar liggen.

Andere diensten:

Thuiszorg biedt het voordeel dat mensen langer in hun eigen woning kunnen blijven wonen en dat er sociaal contact is. Tegelijk blijft men afhankelijk van anderen en zijn de kosten soms hoog.

Bij poetshulp is vertrouwen belangrijk: men hoopt dat het huis na de poetsbeurt netjes achterblijft. De dienstverlening wordt door sommige mensen als duur ervaren.

Een luchtige “droom” die werd gedeeld was een thuisrobot die kan poetsen, koken, zingen en gezelschap houden.

Verder werd opgemerkt dat er in Kortenaken geen lokaal dienstencentrum is, terwijl daar volgens de deelnemers wel nood aan zou zijn.

Tot slot werd aangegeven dat bij de thuiszorg van Ferm soms ook verplaatsingsuren worden aangerekend die niet effectief gepresteerd zijn. Volgens sommige deelnemers zouden deze kosten niet bij de gezinnen mogen terechtkomen.

Alle input wordt nu overgemaakt aan de Vlaamse Ouderenraad, zodat ze dit kunnen verwerken samen met de input die ze krijgen over heel Vlaanderen. Zij gaan dit bundelen en hier beleidsaanbevelingen voor Vlaamse beleidsmakers van maken.

7. Varia

- Voorstelling Emily Putteneers, nieuwe regioverantwoordelijke van Ferm Thuiszorg in Kortenaken. Week van 18 mei is het opendeurweek in de dagopvang van Waanrode.
- LOV2030: Leuven en de regio is Europese culturele hoofdstad in 2030. Monique is naar een vergadering gegaan voor LOV2030. Er waren maar 4 mensen uit de regio vertegenwoordigd.
Het is nog niet duidelijk wat er nu van ons verwacht wordt.
- De stad Tienen pakt in 2026 uit met een primeur. Op donderdag 11 juni '26 vindt de eerste regionale infobeurs voor senioren plaats in de Manege en het Vrijtijdscentrum. Senioren vinden er informatie en activiteiten op maat die hun welzijn en levenskwaliteit kunnen verhogen. Handelszaken, bedrijven, organisaties en verenigingen met een aanbod voor senioren kunnen zich nu al kandidaat stellen als standhouder. Meer info? Neem contact op met Veronique Reynaerts via het nummer 016 24 74 43, of stuur een e-mail naar beleid-projecten.socialiedienst@tien.be.
- Niet vergeten data:
 - 27/03: pasta-avond WZC – Den Hoek
 - 28/03: Lente in Kortenaken
 - 28/03: Wandelen, fietsen en pannenkoeken voor Koptk
 - 29/03: Eetdag voor Kom op Tegen Kanker
 - 25/04: Plankenkoorts Sint-Amor
 - april: tentoonstelling Velpe in de bib
 - 8/05: bingo avond WZC in Bergendal
 - 9/05: Lentereceptie
 - 16/05: buffet a volonté van GBK
 - 21/05: seniorensportdag
 - 31/05: archeologiedag
 - 19/06: Bib-café
 - 26/06: Plankenkoorts Natuurpunt
 - 9/08: dorpelingenkoers Kortenaken

- 24/08: uitstap Riemst

Volgende vergadering: woensdag 24/06/2026 om 13:00u. (1^{ste} of 3^{de} dinsdag van de maand in namiddag of woensdag namiddag)

Zaal Bergendal – Waanrode

Verslag: Luyckx T.