

DIENST

Lokale Economie

OPGESTELD DOOR

Dorien Pypen

VOORWERP

VERSLAG

Middenstandsraad 30/03/2026

Aanwezig: [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Verontschuldigd: [REDACTED]

Afwezig: [REDACTED]
[REDACTED]

Agenda

1. Goedkeuring verslag vorige vergadering
2. Evaluatie ondernemerscafé
3. Evaluatie uitreiking winnaars eindejaarsactie
4. Advies ambulante handel
5. Varia

1. Goedkeuring verslag vorige vergadering

Er zijn geen opmerkingen over het verslag. Verslag is goedgekeurd.

2. Evaluatie ondernemerscafé

65 personen aanwezig, 3 daarvan waren niet ingeschreven.

20 ingeschreven personen waren niet aanwezig.

Kosten:

Ondernemerscafé 19/03/2026	
Vrijwilligersvergoeding Turbo Daltons	■ █████
Keurslagerij Nijns (5 tapasschotels)	■ █████
Cadeau Tom (cadeaubon 75 euro + champagne)	■ █████
Drankverbruik Prik en Tik	■ █████
Cava + wijn	■ █████
TOTAAL	■ █████

Opmerkingen:

- Tapasschotels zijn een heel grote kost
- Er waren te weinig schotels en te weinig praattafels. De helft van het volk is niet aan de schotels geraakt. Beter kleinere porties op meerdere schotels
- Oplossing: andere zaal?
- Afhankelijk van het aantal inschrijvingen meer praattafels voorzien.
- Het is niet de bedoeling om iedereen van eten en drinken te voorzien.
- Aangenaam netwerken was niet mogelijk, te weinig plaats.

Conclusie: eten meer verdelen + extra tafels voorzien. Zaal eventueel aanpassen, maar na communicatie kan dit niet zomaar gewijzigd worden.

Er werd een bevraging uitgestuurd als evaluatie. Deze werd slechts 13 keer ingevuld, waardoor dit niet helemaal representatief is.

- Spreker voldeed aan de verwachtingen
- Thema werd voldoende uitgelicht
- Concrete en bruikbare voorbeelden
- Meerderheid geeft aan open te staan voor een vervolg
- Goed georganiseerd
- Heel waardevol netwerkmoment achteraf

Evaluatie was nu per mail: goed of niet goed? Vorige keer was dit ter plaatse. Was dit beter?

→ Vragen waren duidelijk, moet niet te ingewikkeld zijn. Meerkeuzevragen en mogelijkheid om opmerkingen door te geven is ideaal.

→ idee voor volgende keer: QR-code laten scannen voor het einde van de presentatie en de vraag stellen om dit ter plaatse in te vullen. Dit zal meer respons opleveren. + volgende datum aankondigen.

Wat kan anders of beter?

Iedereen was over het algemeen wel tevreden. Feedback:

- Grotere projectie > meegroeien met het volk dat we verwachten.
- Grotere naamkaartjes
- Volgende keer zelf een presentatie maken om cijfers te tonen.
- Ontvangstmoment: in het verleden werd er bij aankomst altijd een drankje gegeven. Iedereen was vrij vroeg aanwezig, waardoor veel personen hier een half uur gestaan hebben. Idee: de deuren een kwartier op voorhand openen ipv een half uur?
Meningen over het drankje vooraf? Vreemd dat dit er niet was. Volgende editie: met drankje.
- Meer praattafels

Welke onderwerpen zie je graag aan bod komen in de toekomst?

- Info over meerwaarde belasting, dividenden uitkeren of niet, hoe fiscaal geld uit de vennootschap halen
- Hoe omgaan met lastige klanten, hoe omgaan met negatieve reclame, hoe je zichtbaarheid om internet vergroten (Google) zonder €100000 te betalen
- Marketing van apps en AI
- Peppol
- Administratie/klantvriendelijkheid/reclame
- Marketing

Volgend ondernemerscafé = 1 oktober 2026.

Topic nog te bepalen. Liefst iemand uit de gemeente die een onderwerp kan toelichten.

3. Evaluatie uitreiking winnaars eindejaarsactie

33 winnaars: 24 waren aanwezig, 9 waren niet aanwezig.

Weinig mensen van de middenstandsraad aanwezig, dit is een werkpuntje voor volgende keer.

De afwezige winnaars hadden dit (op eentje na) allemaal laten weten. Leuk dat dit met de kinderburgemeester was.

Kostprijs:

Dit was leuk, wel een meerwaarde. Fruitsap was niet lekker.

Mag de middenstandsraad de lijst met winnaars ontvangen? GDPR-gewijs is dit niet mogelijk.

Uitreiking kan volgend jaar gewoon opnieuw op deze manier.

Tip: volgend jaar de handelaars op het tv-scherm tonen tijdens de receptie.

4. Advies ambulante handel

Vanuit het college van burgemeester en schepenen is er advies gevraagd aan de middenstandsraad. Er worden meer en meer aanvragen gedaan, college moet hier toestemming voor geven.

Er bestaan geen regels rond, er is geen kader. Dit werd goedgekeurd zoals het paste.

De vraag kwam van een frietkraam. Eerst was er een aanvraag voor een goedkeuring op donderdagavond. Nu werd er een extra dag gevraagd.

Hoe gaan we daar mee om? Wat met onze andere handelszaken? Is dit wel/geen concurrentie? Als mobiele handelaar neem je openbaar domein in beslag, hier staat nu geen vergoeding tegenover. Iemand met een vaste locatie betaalt kadastraal inkomen, dit is niet echt eerlijk. Hiervoor wordt het advies van de middenstandsraad ingeroepen.

Leidraad: wat is de meerwaarde van iemand mobiel tov lokale handelaars? Zijn er vaste handelszaken die al hetzelfde doen (hetzelfde karakter)? Moeten we een onderscheid maken tussen inwoners en niet-inwoners? Zijn er nog zaken die meespelen?

Er is wel een reglement, geen retributie of kostprijs aan verbonden. Dit ontbreekt, hier wordt het advies voor gevraagd.

Vraag: vragen ambulante handelaars een parkeerverbod aan? Er is een frietkraam die zelf borden heeft en ze plaatsen die vanaf het moment dat hij aanwezig is. Er is geen parkeerverbod, dus iedereen mag daar eigenlijk gewoon geparkeerd zijn.

Locatie voor Broers is niet ideaal gezien de ingenomen parkeerplaatsen, inrit voor minder valide parkings,...

Stroom wordt altijd apart afgerekend maar er is niet overal een verdeelkast.

Eenmalige zaken zoals een opendeurdag etc. vallen niet onder dit reglement. Ook rondtrekkende handelaars vallen hier niet onder.

Vb. ■■■■■ per jaar voor 1 standdag per week.

- Binnen een bepaalde dorpskern of straal geen ambulante handel
- Juridisch navragen: kan je dit zelf opzeggen als er iemand in de buurt een vaste handelszaak opent?
- Dat er betaalt voor moet worden is normaal, maar de raad moet er geen bedrag oplakken
- Onderscheid maken tussen inwoners en niet-inwoners. Anders zouden bijvoorbeeld grote ketens met frituurwagens alles kunnen inpalmen
- Oneerlijke concurrentie tegengaan.
- Kijken naar de prijzen van omliggende gemeenten
- Middenstand van Kortenaak beschermen
- Stel er is al een frituur. Moeten we dit bekijken binnen de dorpskern of binnen een straal van x aantal kilometer?
Een straal is correcter dan een dorpskern.
- Als er een retributie gevraagd wordt, moeten er parkeerverbod geplaatst worden. Ofwel een vast bord of elke keer opnieuw borden plaatsen. Vaste borden zijn in dat geval interessanter.
- Het moet opzegbaar zijn
- Het mag geen concurrentie zijn voor vaste handelszaken
- Max 1x per week op dezelfde plaats voor nieuwe aanvragen
- Mobiele frituren kunnen mensen tegenhouden om een vaste frituur te openen. Dit kan afschrikken.
- Bedrag: 500 euro per jaar per dag is niet te veel.
- Kan er advies gevraagd worden aan de betrokken handelaars in de omgeving?
- Bijkomende voorwaarde: geen 2 dagen achter elkaar dezelfde standplaats innemen in een straal van x meter rondom, anders gaan ze aan de andere kant van het plein staan.

Meningen:

- Ja, er moet een retributie komen. Ook rekening houden met straal rond vaste zaken, zorgen dat het geen wildgroei wordt, geen 2 dagen achter elkaar
- Er moet een bedrag gevraagd worden, niet te laag leggen want het blijft concurrentie maar ook niet te hoog. Beperkt aantal dagen en frituren toelaten. Van hetzelfde type foodtruck max. 2 per week.
- Een duidelijk reglement met duidelijke regels + dit moet opzegbaar zijn.
- Buren bevragen is ook niet onbelangrijk.
- Jaarpremie en per kwartaal betalen.

5. Varia

- Tour de commerce: werkgroep moet een datum afspreken.
Idee: voorjaar (mei) 2027
- Is het een idee om meerdere werkgroepen op te richten? Iets meer hands-on. Voor ondernemers zelf is het belangrijk om andere ondernemers erbij te betrekken.
Vb. er wordt een advies gevraagd: dan moeten betrokken ondernemers gecontacteerd worden. Zo komt er verbondenheid en ondersteuning die de ondernemersraad moet geven. Op de vergaderingen kan er dan besproken worden wat de werkgroepen gedaan hebben,... ruimer gaan kijken, het is belangrijk om te kijken waar we naartoe gaan.
Iedere werkgroep bestaat uit 4, 5 leden. Ze komen samen, bespreken zaken en leggen dit voor op de middenstandsraad. Leden uit een werkgroep kunnen ook in iemand anders zijn plaats naar de middenstandsraad komen.

Bedenking: is het niet moeilijk om mensen geëngageerd te krijgen om deel te nemen aan een werkgroep?

vb. leegstand, starters, handelsinitiatieven, horeca en toerisme, communicatie, ...
vb. tegen het volgende ondernemerscafé iets uitgewerkt hebben zodat je dan ter plaatse kan vragen wie geïnteresseerd is om deel te nemen aan een werkgroep.
- Meningen vragen aan alle ondernemers voor topics voor volgende ondernemerscafés, niet enkel aan de aanwezigen.
Is het een idee om een bevraging te doen bij alle ondernemers?
> er zijn nu al te veel mails, veel mails gaan verloren.
> verder bespreken op de volgende vergadering.
- Zaterdag 9 mei: lenterceptie
Het is een goed idee om daar met de middenstandsraad te staan.
- Idee om alle vergaderingen voor een volledig jaar vast te leggen?
 - o Donderdag 4 juni
 - o Donderdag 10 september

Volgende vergadering: donderdag 4 juni 2026 om 19.30u in de raadzaal van het gemeentehuis.